



Diakoniezentrum
Ronsdorf

Bewohner-
befragung
2023



1. Alltagsleben

Wie zufrieden sind Sie mit ...

... dem Beschäftigungsangebot?



... der Gestaltung Ihres Apartments?



2. Mitarbeitende der Pflege

Wie zufrieden sind Sie mit ...

... der Wahrung Ihrer Privatsphäre?
(z. B. Klopfen Pfleger an, bevor Sie
Ihr Apartment betreten?)



... der Wahrung Ihrer Intimsphäre?
(z. B. Schließen Pfleger die Tür,
wenn Sie auf Toilette gehen?)



... der Dauer die es braucht,
bis Pflegende auf Ihren Ruf reagieren?



... der Freundlichkeit der Pflegenden?



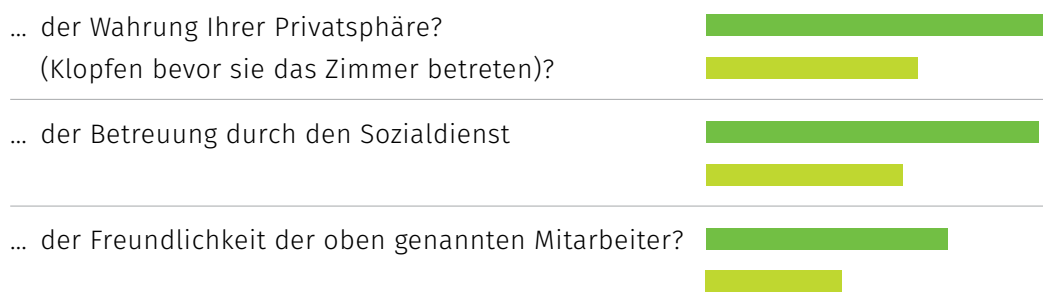
3. Mitarbeitende der Hauswirtschaft

Wie zufrieden sind Sie mit ...



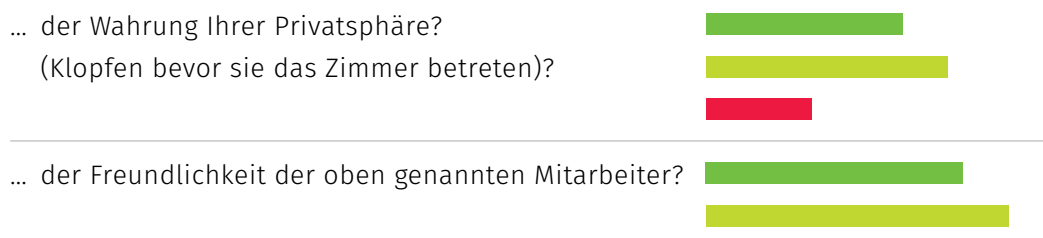
4. Mitarbeitende des Sozialdienstes

Wie zufrieden sind Sie mit ...



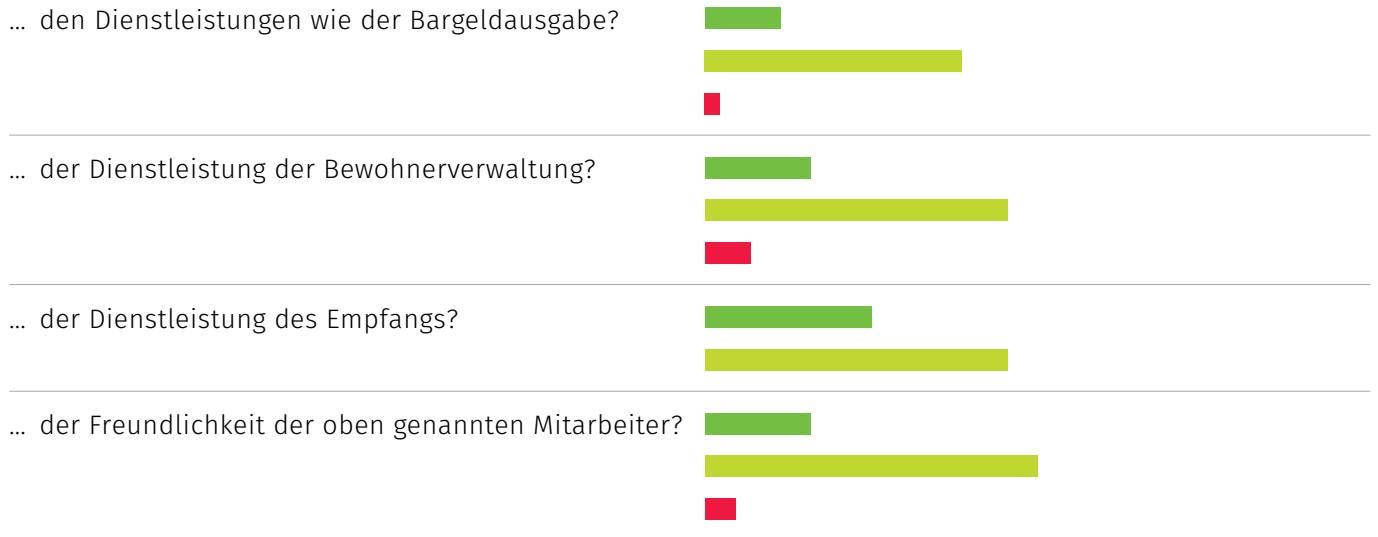
5. Mitarbeitende der Haustechnik

Wie zufrieden sind Sie mit ...



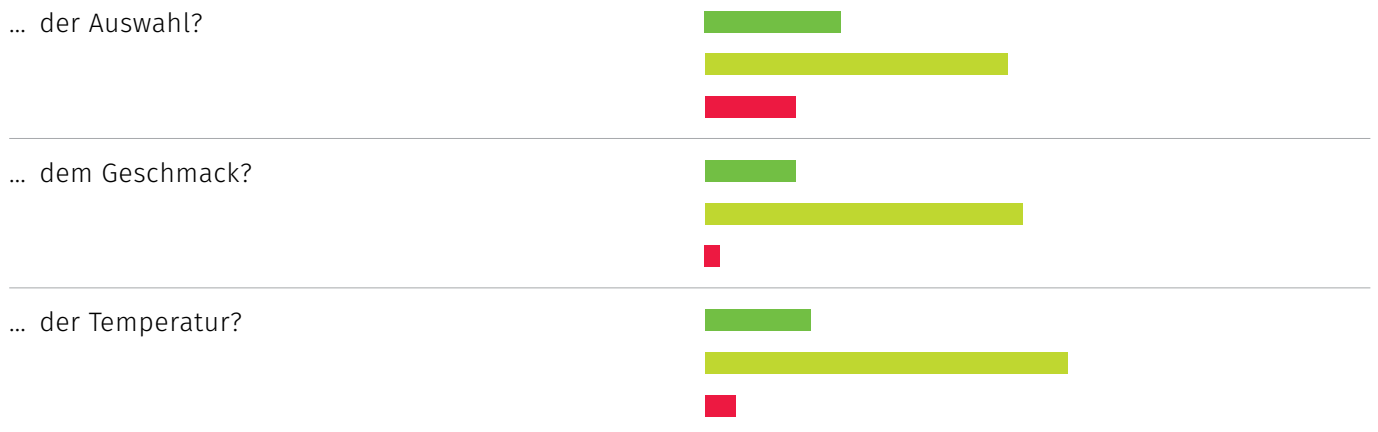
6. Mitarbeitende der Verwaltung

Wie zufrieden sind Sie mit ...



7. Getränke

Wie zufrieden sind Sie mit ...



8. Speisen

Wie zufrieden sind Sie mit ...

... dem Aussehen?



... dem Geschmack?



... der Temperatur?



... der Konsistenz?



... den Portionen?

